

## **Allgemeine Auftragsbedingungen / Verkaufs- und Lieferbedingungen**

### **Allgemeines**

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten unsere AGB. Wenn Sie eine Bestellung endgültig abgeschickt haben, ist diese verbindlich.

### **Liefergebiet**

Lieferungen nur innerhalb der Schweiz.

### **Lieferzeit**

Die Lieferungen erfolgen in der Regel innert 6 Arbeitstagen. Sollten wir einen Artikel nicht an Lager verfügbar haben oder sollte er ausverkauft sein, teilen wir Ihnen dies so rasch als möglich mit. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Empfängers.

### **Mindestbestellwert**

Es gibt keinen Mindestbestellwert.

### **Versandkosten**

Der Versandkostenanteil innerhalb der Schweiz liegt zwischen CHF 3.- für Briefe und CHF 9.- für Pakete. Sie bezahlen die Versandkosten nur 1x pro Bestellung. Wir versenden Ihnen Ihre Artikel versandkostenfrei ab einem Bestellwert von CHF 50.-

### **Versandpartner**

Die Lieferungen werden mit der Schweizer Post, während den normalen Arbeitszeiten, gesendet. Bitte wählen Sie die Versandadresse so, dass jemand das Paket in Empfang nehmen kann.

### **Preise**

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), exklusive der gesetzlichen MwSt.

### **Zahlungskonditionen**

Lieferungen erfolgen gegen Vorkasse. Die Bankangaben werden Ihnen bei einer Bestellung zugestellt.

### **Beanstandungen**

Beanstandungen wegen Mängeln oder wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung sind uns unverzüglich, spätestens 20 Tage ab Rechnungsdatum schriftlich mitzuteilen.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Zurich Film Festival AG, Bederstrasse 51, CH-8002-Zürich, Tel +41 44 286 60 00, Fax +41 44 286 60 01, E-Mail-Adresse: shop@zff.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ausgenommen der Lieferkosten sowie zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Rücksendung der Ware bitte an:

Zurich Film Festival AG, Attn.: SHOP, Bederstrasse 51, CH-8002 Zürich

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Gewährleistung**

Gewährleistungspflicht besteht nicht, wenn der Fehler oder Schaden durch die nicht vorschriftsmässige Behandlung, Wartung oder Pflege der Ware entstanden ist. Die dafür vorgesehenen Anleitungen und Empfehlungen entnimmt der Käufer den beiliegenden Hinweisen. Wichtig: Bitte bewahren Sie unbedingt die Rechnung auf. Ohne einen Kaufbeleg können sie keine Gewährleistungsansprüche geltend machen.

### **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum der Zurich Film Festival AG.

### **Schadenersatz**

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen. **Die Farbe der im Online Shop abgebildeten Produkte kann von der tatsächlichen Produktfarbe abweichen.**

### **Datenschutz**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

### **Kontakt**

Unsere Anschrift für Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sowie unsere ladungsfähige Anschrift lautet:

Zurich Film Festival AG  
Attn: SHOP  
Bederstrasse 51  
CH-8002 Zürich  
Tel +41 44 286 60 00  
Fax +41 44 286 60 01

E-Mail: [shop@zff.com](mailto:shop@zff.com)

Öffnungszeiten: 09.00 - 18.00